

## Пультовое программное обеспечение **РСN6**

Руководство оператора

Санкт-Петербург, 2015

## Оглавление

1.	Запуск программы мониторинга PCN6	. 3
2.	Интерфейс оператора	. 4
3.	Типы сообщений	. 5
4.	Служебные сообщения	. 6
5.	Тревожные сообщения	. 7
6.	Обработка тревог	8
7.	Создание отчетов	20
8.	Просмотр тревог при невозможности их отображения в PCN6	24

### 1. Запуск программы мониторинга PCN6

Для начала работы с программой мониторинга PCN6 необходимо запустить ее, кликнув на иконку ү на рабочем столе.

В появившемся окне входа в систему, нажав на клавишу ▼, необходимо выбрать нужного пользователя (оператора), от имени которого будет производиться работа.

	вторизация
R	Пользователь: operator operator root
Настройки	ОК Отмена Версия 6.3.0.683

Рисунок 1.

Если имя пользователя (оператора) до этого никогда не вводилось, даже если администратор создал его и назначил соответствующие права, то имя пользователя вводится вручную латинскими буквами, например, "operator", как показано на рисунке 1.

После ввода имени пользователя (оператора) и личного пароля, необходимо нажать на клавишу "Ок". При невозможности запустить программу под своей учетной записью, проверьте корректность введенных данных - регистр имеет значение.

При повторном отказе после проверки данных обратитесь к системному администратору.

После запуска программы откроется основное окно работы с интерфейсом РСN6.

## 2. Интерфейс оператора

В окне интерфейса оператора отображается следующая информация:

- 1. Окно вывода всех сообщений от всех объектов;
- 2. Окно вывода всех тревог за сутки (в этом окне тревоге не сбрасываются);
- 3. Окно вывода тревог, в котором отрабатываются (сбрасываются) все тревоги.

a	Событие		06	њект № П	Название объекта	√Н Зона №	Pasnen N	ContactID	COM
				50	***50				
				50	50				
					50				
					50				
				50	50				
				50	50				
				50	50				
				50	50				
				50 11	n-50				
18.08.2015 11:38:23 17.08.2015 18:39:59 17.08.2015 18:37:28 ог. за счтки 5	Неисправность сирены Неисправность сирены Неисправность сирены	2 1 1		50 1 50 1 50 1	№50 №50 №50	2	0	005018132100002C 005018132100002C	COM55 COM55
8.08.2015 11:38:23 17.08.2015 18:33:59 17.08.2015 18:37:28 ог за супки 5	Неисправность сирены Неисправность сирены Неисправность сирены	2 1 1 зона №  Объека	r№ [Ключ  Назв	50 1 50 1 50 1 Tpe	№-00 №50 №50 звожные объекты [] Дата	Событтие	0	005018132100002C 005018132100002C	СОМ55 СОМ55 • • • •
8.08.2015 11:38.23 17.08.2015 18:39:59 17.08.2015 18:37:28 or sa супки 5 а 0 .08.2015 18:33:17   F	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены событие Геиспраеность сирены 1	2 1 1 зона №  Объекл 2 50	rN=  Ключ   Назе N*50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№-00 №50 №50 звожные объекты [] Дата	22	0	005018132100002С 005018132100002С 	СОМ55 СОМ55 ком55
8 08.2015 11:38.23 7 08.2015 18:39:59 7 08.2015 18:37:28 ог sa супки 5 8 08.2015 18:33:17 10.08.2015 16:58:23	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Событие Канспраеность сирены ревога: вокрытив залочер	2 1 1 3она №   Объекс 2 50 0 50	r№  Ключ  Назе №50 №50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№50 №50 №50 авожные объекты [] Дата	2 2 2 Событие	0	005018132100002C 005018132100002C 1005018132100002C	СОМ55 СОМ55 • •ект Ключ Название с
8 08.2015 11.38.23 7.08.2015 18.39.59 7.08.2015 18.37.28 ог. за супки 5 08.2015 18.33.17 08.2015 18.58.23 10.8.2015 16.58.28	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Виспраеность сирены 1 ревога: вокрытию таклер ревога, не	2 1 3 она № 0бъек 2 50 0 50 101 50	rN= Ключ  Назе N+50 N+50 N+50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№50 №50 №50 Дата	22	0	005018132100002C 005018132100002C sona № 0.05	сом55 сом55
8.08.2015 11:38:23 7.08.2015 18:39:59 7.08.2015 18:37:28 ог за супки 5 08.2015 18:33.17 108.2015 18:58.29 08.2015 16:58.28 108.2015 16:58.28	Неисправность сирены Неисправность сирены Неисправность сирены событие Геисправность сирены 1 ревога, вслюти сирены Геисправность сирены	2 1 1 2 2 500 2 50 0 50 0 50 0 50 0 50 2 55	rN= Ключ Назе N+50 N+50 N+50 N+50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№50 №50 №50 Дата	Событие	0	005018132100002C 005018132100002C 3046 NE 005	СОМ55 СОМ55
8.08.2015 11:38:23 7.08.2015 11:39:55 7.08.2015 18:39:55 7.08.2015 18:37:28 7.08.2015 18:37:28 08:2015 18:58:28 08:2015 16:58:28 08:2015 16:58:28 08:2015 16:58:28	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены еиспраеность сирены еиспраеность сирены ревога: вскрыти в технир ревога: вскрыти в технир ревога: вскрыти в технир ревога: вскрыти в технир	2 1 1 2 2 50 0 50 50 50 2 50 2 50 2 50 1 50 2 50 2	INF Ключ Наза NP50 NP50 NP50 NP50 NP50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№50 №50 №50 Дата	Событие	0	00501 81 321 00002C 00501 81 321 00002C	СОМ55 СОМ55 жект Ключ Название с
8 08.2015 11.38.23 7 08.2015 18.3553 7.08.2015 18.37.28 ог. аа.султии [5 9 08.2015 18.37.28 08.2015 18.37.29 08.2015 18.58.29 108.2015 18.58.28 108.2015 18.58.28 08.2015 18.58.28	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Рееога, неи Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены	2 1 30Ha Nº 005erc 2 50 0 50 101 50 2 50 1 50	N <sup>E</sup> (Katov Hass NF50 NF50 NF50 NF50 NF50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№50 №50 №50 Дата	Событие	0	00501 81 321 00002C 00501 91 321 00002C	СОМ55 СОМ55 •ект Ключ Название с
8 08.2015 11:38:23 7 08.2015 18:33:59 7 08.2015 18:33:28 а ставодики 5 08.2015 18:33:17 08.2015 18:33:17 08.2015 16:58:28 08.2015 16:58:25 08.2015 16:58:25 08.2015 16:58:25	Начаправность сирены Начаправность сирены Начаправность сирены Генаправность сирены Генаправность сирены Начаправность сирены Начаправность сирены Начаправность сирены Начаправность сирены	2 1 30Ha Nº (06EaK) 2 50 0 50 101 50 2 50 1 50	NE Kinov Hase NESO NESO NESO NESO	50 1 50 1 50 1 Tpe	лезо Ni50 Ni50 Дете	Событие	0	00501 81 321 00002C 00501 81 321 00002C	сом55 сом55
8 08.2015 11:38.23 7 08.2015 18:33:59 7 08.2015 18:37:28 а Султик 5 08.2015 18:37.7 08.2015 18:58:25 08.2015 18:58:25 08.2015 18:58:25 08.2015 18:58:25	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Событие Геиспраеность сирены 1 ревога, вокрыти в тектор ревога, неи сирены ниспраеность сирены ниспраеность сирены ниспраеность сирены ниспраеность сирены	2 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	rN* K.mov (Hase N*50 N*50 N*50 N*50	50 1 50 1 50 1 Tpe	лезо NSO NSO NSO Пата		0	00501 81 321 00002C 00501 81 321 00002C	сом55 СОМ55
8 08,2015 11:38-23 7 08,2015 18:3559 7 08,2015 18:37-28 or as ognut 5 08,2015 18:37-28 08,2015 18:58-29 08,2015 16:58-29 08,2015 16:58-25 08,2015 16:58-25 08,2015 16:58-25	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены веиспраеность сирены веиспраеность сирены ревога, вскрытив застер ревога, неу сирены на сровность сирены по сровность сирены по сровность сирены	2 1 30Ha N <sup>4</sup> (10huenc) 2 50 101 50 1 50	nn= (Ключ (Наза N+50 N+50 N+50 N+50	50 1 50 1 50 1 Tpe	№50 №50 280жные объекты [0 Дата	2 2 2	0	00501 81 321 00002C 00501 91 321 00002C	ект Ключ Название с
18.08.2015 11:38:23 17.08.2015 11:39:55 17.08.2015 18:37:28 00 53 супки 5 3 00.2015 18:33.17 1.08.2015 16:58:29 1.08.2015 16:58:29 1.08.2015 16:58:25 1.08.2015 16:58:25 1.08.2015 16:58:25	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены Геиспраеность сирены	2 1 30Ha N <sup>2</sup> 00Eerc 2 50 0 50 101 50 2 50 1 50	NE Katov Hasa NESO NESO NESO NESO	50 1 50 1 50 1 Tpe	лезо NFS0 NFS0 Дате	Событие	0	00501 81 321 00002C 00501 81 321 00002C	сом55 сом55
8 08,2015 11:38,23 7 08,2015 18:38:59 7 09,2015 18:37:28 a [5] 08,2015 18:37 19 08,2015 18:58:25 108,2015 18:58:25 08,2015 18:58:25 08,2015 18:58:25	Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены Неиспраеность сирены виспраеность сирены ревога, вокрыти в тектор ревога, вокрыти в тектор ревога, неи сирены настраенски в архени настраенски в архени	2 1 1 2 2 50 0 50 101 50 2 50 1 50	rN* K.mov [Hase N*50 N*50 N*50	50 1 50 1 50 1 7pe	лезо NSO NSO NSO Пата	2 2 2 CoGemie	0	00501 81 321 00002C 00501 81 321 00002C	сом55 СОМ55

Рисунок 2

Все сообщения и тревоги отображаются построчно. Последнее пришедшее сообщение выводится в верхней строке окна, смещая вниз предыдущие.



### В обычном режиме окно 3 должно быть пустым. Это

означает, что все тревоги обработаны оператором.

## 3. Типы сообщений

События, поступающие на пульт, делятся на 2 типа:

1. Тревожные – на объекте тревога, необходима **быстрая обязательная** отработка тревоги (пожар, несанкционированное проникновение на объект и т.д.)

2. Служебные — на объекте произошло событие, не являющееся тревожным (возможность тревоги), но на него следует обратить внимание (снятие/постановка на охрану, потеря радиодатчика и т.д.)

## 4. Служебные сообщения

При поступлении сообщения с объекта о каком-либо происшествии необходимо уточнить статус объекта (обслуживается он в данный момент или нет):

1. Если не обслуживается, оставляем сообщение без внимания.

2. Если объект обслуживается:

А) Смотрим на поступившее сообщение, определяем его характер и, если необходимо, открываем карточку объекта, дважды нажав на строку сообщения о событии в любом месте.

Б) Определяем, что это за объект, зоны, находящиеся под охраной, ответственных лиц и т.д. Решаем, как необходимо поступить в данной ситуации, какие службы необходимо задействовать.

🐺 Мониторинговая ст	анция 6.3.0.683 на operator@	localhost/Co	ntact									$\Leftrightarrow$		×
11.09.2015 22:52:09 Φ	айл Администрирование	Контроль св	язи Все	события (	Спра	вка								
Все события Карта объ	ектов Напоминания													
Дата	Событие	Объект N	• Назван	ие объекта ч	e Ha	Зона №	Раздел №	ContactID	СОМ	Пр Теле	⊅он	Sur-Ga	d	
17.08.2015 17:53:23	Неисправность сирены 1	50	Nº50			2	0	005018132100002C	COM55	+791	19368652	5011 1	30050E 321 00002	-
17.08.2015 17:51:07	Неисправность сирены 1	50	Nº50			2	0	005018132100002C	COM55	+791	19368652	5011 1	80050E 321 00002	5
17.08.2015 17:47:45	Неисправность сирены 1	50	N*50			2	0	005018132100002C	COM55	+791	19368652	5011 1	30050E 321 00002	- L
17.08.2015 17:44:58	Неисправность сирены 1	50	N°50			2	0	005018132100002C	COM55	+791	19368652	5011.1	30050E 321 00002	-
17.08.2015 17:33:24	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N*50			0	15	0050181407150003	COM55	+791	19368652	5011.1	30050E 40715000	
17.08.2015 17:33:22	Дистанционное снятие с охра	ны 50	Nº50			0	1	005018140701000D	COM55	+791	19368652	5011.1	30050E 40701000	
17.08.2015 17:33:21	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N*50			0	2	005018140702000C	COM55	+791	19368652	5011.1	30050E 40702000	
17.08.2015 17:33:19	Дистанционное снятие с охра	ны 50	Nº50			0	8	0050181407080006	COM55	+791	19368652	5011.1	80050E 40708000	
17.08.2015 17:33:18	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N*50			0	4	005018140704000A	COM55	+791	19368652	5011 1	30050E 40704000	
17.08.2015 17:33:16	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N°50			0	5	0050181407050009	COM55	+791	19368652	5011.1	80050E 40705000	
17.08.2015 17:33:14	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N±50			0	6	0050181407060008	COM55	+791	19368652	5011 1	30050E 40706000	
17.08.2015 17:33:13	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N°50			0	7	0050181407070007	COM55	+791	19368652	5011.1	80050E 40707000	1
17.08.2015 17:33:11	Дистанционное снятие с охра	ны 50	N*50			0	3	005018140703000B	COM55	+791	19368652	5011 1	30050E 40703000	
_														Ŧ
•														*
Тревог за сутки 0					Тре	зожные (	объекты [1							
Дата	Событие за	на № Объект	№ Ключ	Название		Дата		Событие		зона №	Объект	Ключ	Название объ	e ^
▶ .						19.08.20	15 17:21:57	Неисправность сир	сены 1	2	50		N±50	
						19.08.20	15 17:21:55	Неисправность сир	оены 2	1	50		Nº50	
						19.08.20	15 17:11:43	Тревога: вскрытие	тампера па	н О	50		N#50	
						19.08.20	15 17:11:39	Тревога: вскрытие	тампера па	н О	50		Nº50	
						19.08.20	15 17:11:38	Тревога, нет связи	ю с радиоизв	e 101	50		N#50	
					·	19.08.20	15 17:11:36	Неисправность сир	сены 1	2	50		Nº50	
						19.08.20	15 17:11:34	Неисправность сир	оены 2	1	50		N#50	
						19.08.20	15 17:11:28	Тревога: вскрытие	тампера па	н О	50		Nº50	
						19.08.20	15 17:11:27	Тревога, нет связи	с радиоизв	e 101	50		N#50	
						19.08.20	15 17:11:26	Неисправность сир	оены 1	2	50		Nº50	
					Þ	19.08.20	15 17:11:24	Неисправность сир	оены 2	1	50		N#50	+
•				Þ	1									

Рисунок 3.

## 5. Тревожные сообщения



# Тревожное сообщение – это сообщение, требующее обязательной отработки!

На рисунке 4 видно, что на пульт поступило несколько сообщений, из них 8 тревог.

🦁 Мониторинговая ст	анция 6.3.0.683 на operator@lo	calhost/Con	act									$\Leftrightarrow$		×
11.09.2015 23:23:16 Φ	айл Администрирование	Контроль свя	ви Все	события	Спр	авка								
Все события Карта объ	ектов Напоминания													
Дата	Событие	Объект N <sup>2</sup>	Названи	не объекта	ie Hi	Зона N <sup>a</sup>	Раздел №	ContactID	сом і	Пр Теле¢	юн	Sur-Gard		
19.08.2015 17:22:16	Тревога по зоне	50	N#50			3	2	005018113002003B	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E13002003	
19.08.2015 17:22:14	Тревога по зоне	50	N#50			4	2	005018113002004A	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E13002004	
19.08.2015 17:22:13	Взятие раздела на охрану	50	N#50			2	2	0050183402020028	COM55	+7911	9368652	5011 180	050R40202002	
19.08.2015 17:22:11	Тревога: вскрытие тампера па	не. 50	N#50			0	0	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E13900000	
19.08.2015 17:22:09	Тревога, нет связи с радиоизв	еш 50	Nº50			101	0	0050181147001011	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E14700101	
19.08.2015 17:22:08	Неисправность сирены 1	50	N#50			2	0	005018132100002C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E 321 00002	
19.08.2015 17:22:06	Неисправность сирены 2	50	N#50			1	0	005018132200001C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E 32200001	
19.08.2015 17:22:00	Тревога: вскрытие тампера па	не. 50	N#50			0	0	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E13900000	
19.08.2015 17:21:59	Тревога, нет связи с радиоизв	еш 50	Nº50			101	0	0050181147001011	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E14700101	
19.08.2015 17:21:57	Неисправность сирены 1	50	N±50			2	0	005018132100002C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E 321 00002	_
19.08.2015 17:21:55	Неисправность сирены 2	50	Nº50			1	0	005018132200001C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E 32200001	_
19.08.2015 17:11:43	Тревога: вскрытие тампера па	не. 50	N#50			0	0	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E13900000	-
19.08.2015 17:11:39	Тревога: вскрытие тампера па	не. 50	N=50			0	0	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 180	050E13900000	_
														Ψ.
•													•	
Тревог за сутки 0					Тре	вожные	объекты [1							
Дата	Событие зон	а № Объект1	⊭ Ключ	Название	10	Дата		Событие		зона N²	Объект	Ключ	Название объ	e ^
					Þ	19.08.20	)15 17:21:57	Неисправность сир	оены 1	2	50		Nº50	-
						19.08.20	)15 17:21:55	Неисправность сир	оены 2	1	50		N#50	
						19.08.20	)15 17:11:43	Тревога: вскрытие	тампера пан	• 0	50		N#50	
						19.08.20	)15 17:11:39	Тревога: вскрытие	тампера пан	. 0	50		Nº50	
						19.08.20	)15 17:11:38	Тревога, нет связи	с радиоизве	101	50		N#50	
						19.08.20	015 17:11:36	Неисправность сир	оены 1	2	50		Nº50	
						19.08.20	15 17:11:34	Неисправность сир	оены 2	1	50		N#50	=
						19.08.20	015 17:11:28	Тревога: вскрытие	тампера пан	4 0	50		Nº50	-
						19.08.20	015 17:11:27	Тревога, нет связи	с радиоизве	101	50		N#50	
						19.08.20	015 17:11:26	Неисправность сир	оены 1	2	50		Nº50	
						19.08.20	015 17:11:24	Неисправность сир	оены 2	1	50		N#50	-
•				Þ	1								•	•
Объекты на связи: 0 из	17													
				_		_	_			_		_		

Рисунок 4.

## 6. Обработка тревог

🖉 монтах	кные группы	😽 Моби	льные групг	пы	📓 Стреле	ец-Монито	ринг	<b>≎</b> ⊒ Ono	вещения
🐴 Тревоги	🔥 Объект	📝 Журнал		Зоны	Разделы	G	Расписание	👖 💆 Ответо	ственные лица
ата	Сигнал		зона №	Зона	 Объект №	  Ключ	Объект		
0.08.2015 14:49:14	Тревога, нет связи с	радиоизвещателем (а	авт 101		50	1.1.1.2.1	Nº50		
0.08.2015 14:49:12	2 Неисправность сирен	ы1	2		50		N≌50		
0.08.2015 14:49:10	Неисправность сирен	ы 2	1		50		N≌50		
0.08.2015 14:26:00	) Тревога: вскрытие та	мпера панели	0		50		Nº50		
0.08.2015 14:25:59	Э Тревога, нет связи с ј	радиоизвещателем (а	авт 101		50		Nº50		
0.08.2015 14:25:57	Иеисправность сирен	ы1	2		50		Nº50		
0.08.2015 14:25:56	Неисправность сирен	ы 2	1		50		Nº50		
Дo	обавить запись в журна	л							
Выполн Выполнить сб	ить сброс выбранной тр рос всех тревог по данн	оевоги					Зыключить зву	ук Закрыть ок	HO

Теперь необходимо отработать поступившие тревоги.

Рисунок 5.

При поступлении тревоги откроется автоматически (или же в окне №3 необходимо дважды нажать левой кнопкой мыши в любом месте строки тревоги) окно "Карточка объекта" (рис.5). В данном окне отображается информация о событиях, которые произошли на объекте, а также полная сводка информации, связанной с объектом:

• В закладке "Объект" отображается вся информация об объекте.

			# 50 #	06≌N				3
💐 Монтажн	ые группы	🞸 Мобильнь	е группы		Стрелец-Монитори	нг		•] Оповещения
🐴 Объект	🚺 Журнал	8 Зоны	84	Разделы	🕑 Распи	сание	9	Ответственные лица
Объект	N#50				Код ворот	4590		
loмep (Account Code)	50	Ключ			Код парадной	0000		
Дата создания		Город	saint petersburg		· Дом	6 /	4	
Дата изменения	11.09.2015 23:57:31	Улица	marata	•	• Корпус	3		
Номер договора	64747484	Отделение милиции	76		Квартира (офис)	71		
Дата заключения	10.12.2014	Район			• Этаж	8		
		Телефон №1	9768765		IMEI			
		Телефон №2			SIM2			
		Телефон №3			SIM1	+79112723	542	
	Карта проезда отсуго	твуат			Ручное восстано	вление всех	тревог	
<sup>у</sup> екомендуемый разм	ер изображения: 400х22	0 Загрузить Оч	ютить					

Рисунок 6.

• В закладке "Зоны" отображаются охраняемые зоны и их название.

			# 50 # N	1≏50				5	
🙀 Монтажны	ые группы	4 Мобильные групп	ы		🛃 Стрелец-М	ониторинг	0 E	• Оповещения	
삼 Объект	🋃 Журнал	Зоны	1 😫	Разделы	<u> </u>	Расписание	뎿 Оте	зетственные лица	
F H A	~ %								
Р. Номер Раздел	Название		Рисунок	<b>A</b>				1	
1 0	Зона охраны №1		22		помер зоны			•	
2 0	Зона охраны № 2		22	H	азвание зоны	Зона охраны №1		•	
3 0	Зона охраны № 3		22						
4 0	Зона охраны N# 4		22		Примечание				
5 0	Зона охраны № 5		22						
				-					
				=					
				-					



• В закладке "Ответственные лица" отображены люди, которые будут ставить и снимать разделы объекта с охраны при помощи уникальных ключей доступа.

Карточка объекта				
	# 50 #	Nº50		5
💱 Монтажные группы	4 Мобильные группы	┢ Стрелец-М	1ониторинг	•
🐴 Объект 🛛 🎦 Журна.	3оны 🔒	Разделы	) Расписание	💇 Ответственные лица
A F F F A C X				
Р. Ключ ФИО Ø 1 ivanov ivan ivanovich	Должность Рисун 0	ок Для Контан 01.00 ответсти ключи	кта 5 начиная с верс 13.035 вводимые кли зенных лиц должны следующим образог и клавиатуры от 1 и Touch Memory от 30	ии прошивки очи для зыглядеть 4: до 255 1 до 555
		Номер ключа		1
		ФИО	ivanov ivan ivanovich	
		Должность	I	•
		Город		<b>~</b>
		Улица		•
		Дом		
		Корпус		
		Телефон 1		
		Телефон ?		
		Телефон З		

### Рисунок 8.

 В закладке "Монтажные группы" отображаются группы, которые осуществляли монтаж охранного оборудования данного объекта. Монтажные группы можно вызвать для проверки объекта на наличие технических неполадок.



Рисунок 9.

 В закладке "Мобильные группы" отображаются все экипажи быстрого реагирования, которые обслуживают данный объект.

Карточка обвекта					
		# 50 # №5	0 # Патруль N	le1	3
🐴 Объект	🋃 Журнал	Зоны	Разделы	🕒 Расписание	🔮 Ответственные лица
👷 Монтажные гр	уппы	🞸 Мобильные группы	1	Стрелец-Мониторинг	Ф≣ Оповещения
< > > • • •	×				
Р. Мобильная группа Патруль №1 Резерв		Телефон Рису +79112723542 22 +79213567891 22		Группа Патруль №1	~

Рисунок 10.

 В закладке "Журнал" ведутся электронные записи для учета действий операторов, сбора заявок от клиентов, записи заметок для передачи информации по смене и другой информации необходимой для обслуживания, охраны объектов и работы с клиентами.

Информация, занесенная в журнал, сохраняется в базе данных системы с указанием даты и времени создания записи, имени пользователя, создавшего запись. Журнал событий объекта содержит записи, добавленные оператором в ходе обработки тревожных сообщений в окне тревоги или введенные через вкладку «Журнал» карточки объектов.

Контажные группы         У Мобильные группы         Pasaeлы         Pasaeлы         Pasaeлы         Pasaeлы         Pasaeлы         Pasaenu         Pa					# 50 # N	l≌50			8
Объект         Узрнал         Зоны         Разделы         С Расписание         О Поветственные лица           апа         Записи и события         Комментарий         Напоминание         Сотр         Пн Вт Ср Чт Пт С6 Вс За 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 1 2 13 14 15 16 17 18 19 20 212 5 24 2 5 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 1 2 13 14 15 16 17 18 19 20 212 22 24 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11         Сегодня: 12.09.2015         Опеетсоние         Показывать только записи журнала         Показывать только записи журнала         Показывать только записи журнала           и         <		Монтажные группы	<b>⅔</b> M	обильные групп	ы	🛃 Οτι	релец-Ма	ониторинг	• Оповещения
ката         Записи и события         Комментарий         Напоминание         Сотр           209,2015         Неисправность оборудования объекта         12.09,2015         орега         П         ВТ         Ср. Чт         Пт         С Сентябрь 2015         )           209,2015         тревога не сброшена         12.09,2015         орега         Орега         0         11         12         3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         13         14         15         16         17         18         19         20         21         22         23         4         5         6         7         8 <td< th=""><th>_ 🐴 მრ</th><th>ект 🛃 Журнал</th><th><u>400</u></th><th>Зоны</th><th>444</th><th>Разделы</th><th>٩</th><th>Расписание</th><th>💇 Ответственные лица</th></td<>	_ 🐴 მრ	ект 🛃 Журнал	<u>400</u>	Зоны	444	Разделы	٩	Расписание	💇 Ответственные лица
2.09.2015 17.22         Неисправность оборудования объекта         12.09.2015 0.02.00         орега           2.09.2015 17.12         Тревога не сброшена         0 </td <td>lara</td> <td>Записи и события</td> <td></td> <td>Комментарий</td> <td>i</td> <td>Напоминание</td> <td>Сотр</td> <td>4</td> <td>Сентябрь 2015</td>	lara	Записи и события		Комментарий	i	Напоминание	Сотр	4	Сентябрь 2015
2.09.2015         Тревога не сброшена         ореге         7         8         9         10         11         12         13           17.12         14         15         16         17         18         19         20           14         15         16         7         8         9         10         11         12         13           2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         2         3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         12         2         3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         0         10         12         3         4         5         6         7         8         9         10         11         12         0         10         11         12         0         11         12         0         12         0         10         10         10         10         10         10         10         10         10 <td>2.09.2015 :17:22</td> <td>Неисправность оборудования объек</td> <td>та</td> <td></td> <td></td> <td>12.09.2015 0:02:00</td> <td>opera</td> <td>Пн 31</td> <td>Вт Ср Чт Пт Сб Вс 1 2 3 4 5 б</td>	2.09.2015 :17:22	Неисправность оборудования объек	та			12.09.2015 0:02:00	opera	Пн 31	Вт Ср Чт Пт Сб Вс 1 2 3 4 5 б
	2.09.2015 :17:12	2015 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 3 2 3					opera	<ul> <li>Локазывать т</li> <li>Показывать т</li> <li>Показывать з</li> <li>Новая запись в :</li> <li>Чкажите прои:</li> <li>Комментарий</li> </ul>	8 9 10 11 12 13 15 16 17 18 19 20 22 23 24 25 26 27 29 30 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 Сегодня: 12.09.2015 олько записи журнала аписи журнала и события по объекту журнале

Рисунок 11.

 В закладке "Разделы" отображается состояние разделов объекта, находящегося под охраной.



Карта состояния разделов обновляется по приходу события с контрольной панели, установленной на охраняемом объекте.

				#	50 # №50			
ا کڑی ۵۰۰ <mark>۲</mark>	Монтажные группы ъект	<b>∛</b> Журнал	<b></b>	обильные группы В Зоны	Раздел	ы Стрелец-Ма	ниторинг Расписание	<ul> <li>Оповещения</li> <li>Ответственные лица</li> </ul>
< ►	▶ ▲ ~ ※							
ep Has	звание	Сост	ояние	Расписание	•			0
0		Под	охраной	Ахтунг		помер раздела		8
1		Снят	с охраны			Название раздела		-
2		Снят	с охраны			Расписание	Ахтунг	•
3		Снят	с охраны				-	
4		Снят	с охраны					
5		Снят	с охраны		-			
3		Снят	с охраны					
7		Снят	с охраны					
3		Снят	с охраны					
3		Снят	с охраны					
U		Снят	сохраны					
1		Под	охраной		U			
2		Снят	сохраны					
3		Сняг	сохраны		_			
4 5		Снят	с охраны					
6		Сняг	с охраны					

Рисунок 12.

• Закладка "Оповещения" позволяет отследить, куда и какие тревоги будут передаваться с пульта

# 50 # №50										
🐴 Объект 🛛 📝 Жур		<b>8</b> - Зоны	Разделы	B F	асписание	👰 Ответственные лица				
Mor	тажные группы	🞸 Мобильные групп	ы	🗃 Стрелец-Мон	иторинг	•] Оповещения				
Оповеще	ние Адресат	События	я	<sup>р</sup> азделы	Зоны, пользователи	Примечание				
SMS	+79112725683	Тревога	▼ Bce	▼	Bce 💌					
E-mail	master@mail.ru	Bce	Bce	▼	Bce 💌					
TCP Surga	rd 💌 Направление-1	Bce	▼ Bce	▼	Bce 💌					
] Выключен	• 🔻	Bce	<b>▼</b> Bce	~	Bce 💌					
	Добавить новое опс	вещение Удалить в	зыбранные оповещени	<u>я Копирова</u>	ть выбранное оповец	ение				

Рисунок 13.

 Закладка "Расписания" позволяет контролировать нахождение вверенного объекта под охраной в установленное время. Если объект снят с охраны не своевременно или не взят на охрану в установленное время, на пульте формируется тревога.



Рисунок 14.

 В закладке "Стрелец-Мониторинг" доступна настройка отправки автоматических извещений в ПАК "Стрелец-Мониторинг".

		# 50 # 1	№50 # Патруль №	lº1				
🐴 Объект	📝 Журнал	3оны	Разделы	🕑 Расписание	👰 Ответственные лица			
💱 Монтажные г	руппы	🞸 Мобильные группі	ы	Стрелец-Мониторинг	• Оповещения			
GUID объекта	EFF8E726-2DC7-4F6C	-B7A3-3C3AD3DC7646	Сгенерировать новый	GUID				
з приема извещений	Не выбран	v						
правлять автоматиче	эки							
Код Описание								
<ul> <li>2 00 Контрольное</li> <li>3 01 Пожарная тр</li> <li>3 02 С</li> </ul>	извещение евога ШС							
/ 02 Сорос пожар / 03 Потеря связ   04 Восстановле	нои тревоги ш и ние связи							
05 Неисправною 06 Устройство і	ть устройства исправно							
07 Неисправное 08 Востановлен	ть АКК резервного пи ие АКК резервного пи	гания гания						
09 Потеря осно 10 Восстановле	зного питания ние основного питания	1						
11 Вскрытие уст	гройства							
и 12 — эстроиство: 13 — Вмешательс	закрыто гво в работу устройств	a						
/ 14 Устройство і	изменено							
15 Устройство у И 16 Попытка под	далено в архив бора пароля							
			1					

### Рисунок 15.

После настройки состояние сообщений (доставлено или нет) будет доступно в разделе Администрирование → Стрелец-Мониторинг → Просмотр событий. Также оператору доступна настройка шлюзов приема сообщений и преобразования кода событий. Рекомендуется выполнять данные операции с помощью вашего системного администратора.

2.09.2015 00:58:13 Фа	ил Адм	инистрирование	е Конт	роль связи	1 Bce o	события	Справка		_							
се события Карта объ	екто	Перечитать спи	ісок соб	ытий												
Дата	Собы	Поиск					C	trl+F	ел№	ContactID	сом г	1р Телеф	юн	Sur-Ga	rd	
20.08.2015 14:49:15	Треа								þ	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 1	80050E13900	1000
20.08.2015 14:49:14	Трев	Сообщения Ad	emco Co	ontactID					0	0050181147001011	COM55	+7911	9368652	5011.1	80050E14700	010
20.08.2015 14:49:12	Неи	Преобразовани	1e Adem	co Contact	ID в C-I	Nord (PATH	I)		þ	005018132100002C	COM55	+791	9368652	5011 1	80050E32100	)00;
20.08.2015 14:49:10	Неи	Действия опера	атора						þ	005018132200001C	COM55	+7911	9368652	5011 1	80050E32200	100.
20.08.2015 14:26:00	Трев	Монтажные го	ИППЫ						þ	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 1	80050E13900	1001
20.08.2015 14:25:59	Треа	Мобилинио гр							D .	0050181147001011	COM55	+7911	9368652	5011 1	80050E14700	10
20.08.2015 14:25:57	Неи	мобильные гру	уппы						p	005018132100002C	COM55	+791	9368652	5011 1	80050E32100	100
20.08.2015 14:25:56	Неи	Оперативные д	ежурны	e					P	005018132200001C	COM55	+791	9368652	5011 1	80050E32200	100
20.08.2015 14:25:51	Трев	Пользователи							P	005018113900000C	COM55	+791	9368652	5011 1	80050E13900	100
20.08.2015 11:50:26	Треғ	0							P	005018113900000C	COM55	+7911	9368652	5011 1	80050E13900	100
20.08.2015 11:50:23	Трев	Охраняемые ос	ректы						P	005018113900000C	COM55	+791	9368652	5011 1	80050E13900	100
20.08.2015 11:50:18	Трев	Исходящие SM	S сообш	цения					р	005018113900000C	COM55	+791	9368652	5011 1	80050E13900	100
20.08.2015 11:50:16	l per	Стрелец-Мони	торинг					•		Просмотр событи	i				80050E14700	JU
20.08.2015 11:50:15	Неи	Harmaňuu							Настройка шлюзо	в приёма из	вещени	й	1	80050E32100	100	
20.08.2015 11:50:13	Неи	настроики								Настройка преобр	азования ко	дов соб	ытий	1	80050E 32200	JUU
		Удаление данны	ых					+	L					_		Þ
-		Сервис базы да	нных					•								
ревог за сутки U									кты []							
Дата	Событие		зона N²	Объект№	Ключ	Название	Дат	3		Событие		зона N²	Объект	Ключ	Название	06
							▶ 20.0	8.2015 1	4:49:14	Тревога, нет связи	с радиоизве	101	50		N*50	_
							20.0	8.2015 1	4:49:12	Неисправность сир	ены 1	2	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	4:49:10	) Неисправность сир	ены 2	1	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	4:26:00	) Тревога: вскрытие	тампера пан	0	50		Nº50	
							20.0	8.2015 1	4:25:59	Тревога, нет связи	с радиоизве	101	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	4:25:57	Иеисправность сир	ены 1	2	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	4:25:56	Неисправность сир	ены 2	1	50		Nº50	
							20.0	8.2015 1	4:25:51	Тревога: вскрытие	тампера пан	0	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	1:50:26	7ревога: вскрытие	тампера пан	0	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	1:50:23	В Тревога: вскрытие	тампера пан	0	50		N*50	
							20.0	8.2015 1	1:50:18	Тревога: вскрытие	тампера пан	0	50		N²50	
						•	•									Þ
																_

Рисунок 16.

его событий в очереди на отправку: 0 Вреня ШПИ Тип Карточка события	GUID объекта GUID событня Сформировано	
Время ШПИ Тип Карточка события	GUID объекта GUID события Сфорнировано	

Рисунок 17.

Главной задачей окна «Карточка объекта» является отображение информации о событиях, которые произошли на объекте, а также предоставление оператору необходимой информации о данном объекте.

Поступившие тревоги будут сопровождаться звуковым сигналом, который отключается кнопкой «Выключить звук».

После того, как была выяснена причина тревоги и сделаны все необходимые действия, выбираем причину сброса тревоги из предлагаемого списка и делаем сброс выбранной тревоги или всех тревог по объекту.

			# 50 #	Nº50 # ∏a	атруль	Nº1				5
💱 Монтажные группы 😽 Мобил		ьные группы			🗃 Стрелец-Мониторинг			<b>○</b> ∃ Onc	вещения	
🐴 Тревоги	🐴 Объект	🄰 Журнал	999	Зоны	P	азделы	C	Расписание	Ответ	ственные лица
Дата	Сигнал		зона №	Зона		Объект №	Ключ	Объект	1	
20.08.2015 14:49:51	Неисправность сети 2	20	0			50		Nº50		
20.08.2015 14:49:15	Тревога: вскрытие тан	ипера панели	0			50		N≌50		
20.08.2015 14:49:14	Тревога, нет связи с р	адиоизвещателем (ав	<del>π</del> 101			50		Nº50		
20.08.2015 14:49:12	Неисправность сирен	ม1	2			50		Nº50		
20.08.2015 14:49:10	Неисправность сирен	ы 2	1			50		Nº50		
20.08.2015 14:49:09	Перезагрузка систем	əl	0			50		Nº50		
20.08.2015 14:49:07 Перезагрузка системы						50		Nº50		-
превога не сорошен Причина не установл Работа техника на о Неисправность обор Проверка оборудова Вина х/о	а тена бъекте удования объекта иния с x/о	E								
Задержание		*								
Выполни	ъ сброс выбранной тр	евоги						Выключить зву	ук Закрыть он	кно
Выполнить сбро	с всех тревог по данн	ому объекту								

Рисунок 18.

Теперь необходимо закрыть окно "Карточка объекта или отработать остальные тревоги до тех пор, пока окно 3 не станет пустым. Это будет означать, что все поступившие тревоги отработаны.

## 7. Создание отчетов

Отчеты позволяют предоставлять сводные данные в удобном режиме. Пультовая программа PCN6 позволяет создавать и просматривать с помощью мастера построения отчетов (рис.19) вне зависимости от ранга следующие отчеты:

- 1. Все события по номеру телефона;
- 2. Все события по объекту за период с ContactID;
- 3. Все события по объекту за период;
- 4. Количество сигналов по СОМ-портам за период;
- 5. Номера SIM-карт на объектах;
- 6. Отчет по времени объекта под охраной;
- 7. Отчет по времени списка объектов под охраной

💓 Мастер построения отчетов 1.1.0.41 на г	oot@localhost/Contact		⇔ 🗖 🗖 💌
Файл База			
Список отчетов	Все события по объекту за пер	риод с ContactID	
Все события по номеру телефона Все события по объекту за период с Соп Все события по объекту за период Количество сигналов по сот-портам за п Номера СИМ карт на объектах Отчет по времени объекта под охраной Отчет по времени списка объектов под о	Объект      1: Новый объект №1     50: №50     1010: Новый объект №1010     1111: Новый объект №1111     1212: Новый объект №1313     1313: Новый объект №1313     1414: Новый объект №1414     1515: Новый объект №1616     2222: Новый объект №2333     4444: Новый объект №2355     555: Новый объект №2355     6367: Новый объект №26367  Ввести номер объекта вручную 50	Период Пн Вт Ср Чт Пт С6 Вс 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 Сегодня: 12.09.2015 00:00 ♥ Период Сегодня Вчера	<ul> <li>Август 2015</li> <li>Пн Вт Ср Чт Пт С6 Вс 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6</li> <li>Сегодня: 12.09.2015</li> <li>17:06 </li> <li>Позавчера</li> </ul>

### Рисунок 19.

Дополнительно возможно создавать отчеты по объекту (рис.20) и событиям (рис.21). Подробнее о построении отчетов и работе с ними см. «Пультовая программа мониторинга стационарных объектов PCN6»

🐺 Мониторинговая станция 6.3.0.	583 на operator@localhost/Contac						
12.09.2015 02:32:00 Файл Адми	нистрирование Контроль связи	Все события Справка					
Все события Карта объектов Напо	минания 🕕	Тревожное окно					
Дата напоминания Дата соз	дания Запись	Мастер отчетов	4	ние объекта	Комментарий	Сотрудник	
Все собщия   Карта объектов   Напо Дата наломинания Дата сос 11 09:2015:28:200 11:09:201 11:09:2015:28:200 11:09:201 12:09:2015:0:02:00 12:09:201 20:09:2015:0:02:00 12:09:201 12:09:2015:0:02:00 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 12:09:2015:0:000 12:09:201 10:000 12:0000000000	икнания Зались дания Зались 5235005 Вине х/о 5235015 Неисправность о 5017-22 Неиспраеность о 5017-24 Неиспраеность о 5017-24 Неиспраеность о 5017-25 Неиспраеность о 5017-55 Неиспраеность	Трекожное окно Мастер отчетов Объект Событие		ние объекта Разделы SMS по объек Все события г Все события г Все тревоги п Неисправност Постановки и Распределени Состояние ра: Статистика тр Тест сигналы	Комминтарий у за период о объекту за период (кратки о объекту за период о объекту за период ь сети 220 по объекту за период е собътий по линиям за пер делов евог для объекта по объекту за период	Сотрудник () () () () () () () () () ()	Постановки и снятия по объекту за период раздела №01 Постановки и снятия по объекту за период раздела №03 Постановки и снятия по объекту за период раздела №03 Постановки и снятия по объекту за период раздела №05 Постановки и снятия по объекту за период раздела №05 Постановки и снятия по объекту за период раздела №07 Постановки и снятия по объекту за период раздела №08 Постановки и снятия по объекту за период раздела №08 Постановки и снятия по объекту за период раздела №09 Постановки и снятия по объекту за период раздела №09 Постановки и снятия по объекту за период раздела №10 Постановки и снятия по объекту за период раздела №12 Постановки и снятия по объекту за период раздела №12 Постановки и снятия по объекту за период раздела №14 Постановки и снятия по объекту за период раздела №13 Постановки и снятия по объекту за период раздела №15 Постановки и снятия по объекту за период раздела №15
Объекты на связи: 0 из 17							h.

Рисунок 20.

события Карта объ	ектов Напоминания 🕕		Тревожное окно						
та напоминания	Дата создания	Запись	Мастер отчетов		ание объекта	Комментарий	Сотрудник		
09.2015 23:52:00	11.09.2015 23:53:05	Вина x/о	Объект	•			root		
09.2015 0:02:00	12.09.2015 0:17:22	Неисправность об	Событие	×	Все объекты	по событию за период			
					Все события	по C-and-К или подозрител	ьные		
				Все события					
				Все события	по номеру телефона				
				Все события	по объекту с ошибочным н	юмером телефона			
					Количество и	о всем ооъектам за период			
					Неисправное	ам за период			
					Номера СИМ	1 карт на объектах			
					Отсутствие связи с объектами, если объе		ект обслуживается		
					Отсутствие с	вязи с объектами, если уста	новлен АвтоТест		
					Отсутствие с	вязи с объектами			
					Распределен	ие событий по линиям за п	ериод для всех объектов		
					Состояние объектов				
					Статистика т	ревог для всех объектов за г	териод		

Рисунок 21.

## 8. Просмотр тревог при невозможности их отображения в PCN6

При возникновении некорректной работы программы необходимо:

1. Перезапустить программу, нажав в правом верхнем углу кнопку красного цвета с изображенным внутри белым крестиком или же в левом верхнем углу нажать закладку "Файл" и выбрать пункт "Выход из программы", а затем снова запустить программу, дважды нажав на ярлык программы "pcn6".

2. Перезагрузить компьютер.

3. Сообщить специалисту, который обслуживает программу.

4. Если не удается отладить работу компьютера оперативно, есть возможность отрабатывать сообщения приходящие на пульт без компьютера. Для этого необходимо иметь список всех номеров объектов с номерами телефонов (SIM карт).