

Центральная мониторинговая станция «**Контакт**»

Руководство по эксплуатации
Ред. 1.6

Санкт-Петербург, 2018

Оглавление

Введение.....	3
Общее описание.....	4
Конструкция.....	7
Индикация.....	10
Исполнение ЦМС «Контакт» GSM/IP.....	10
Исполнение ЦМС «Контакт» PSTN/IP.....	10
Подготовка к работе.....	11
Взаимодействие с охранными панелями.....	14
Работа с прибором.....	16
Включение.....	16
Получение входящих сообщений от охранных панелей.....	17
Передача полученных сообщений в мониторинговое ПО.....	17
Настройка прибора.....	19
Программа настройки.....	19
Параметры и настройки.....	23
Обновление версии ФПО.....	24
Ручная настройка сетевых параметров.....	26
Меры предосторожности.....	27
Сведения об утилизации.....	28
Техническое обслуживание.....	29
Соответствие ГОСТ Р 53325-2012.....	30
Меры безопасности.....	31
Транспортировка и хранение.....	32
Гарантии изготовителя.....	33
Контактная информация.....	34
Приложение 1.....	35
Структура файла «vpn.json».....	35
История изменений.....	36

Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на «Центральную мониторинговую станцию «Контакт» (далее - ЦМС Контакт или прибор), предназначенную для приёма сообщений от охранно-пожарных панелей различных производителей по каналам GSM CSD (для исполнения GSM/IP) и проводной телефонной линии (для исполнения PSTN/IP) и передачи их в мониторинговое ПО по протоколу Surgard через Ethernet соединение.

Руководство содержит сведения о конструкции, принципе действия, свойствах ЦМС Контакт, её составных частей и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания, хранения и транспортирования).

Руководство по эксплуатации составлено в объеме, достаточном для обучения и последующей работы с ЦМС Контакт.

Общее описание

Назначение

Центральная мониторинговая станция «Контакт» - универсальный прибор, принимающий данные от охранно-пожарных панелей любых производителей и поддерживающий трансляцию в любое пультовое ПО (поддерживающее протокол Surgard). Прибор имеет два исполнения:

- Центральная мониторинговая станция «Контакт» GSM/IP;
- Центральная мониторинговая станция «Контакт» PSTN/IP.

Центральная мониторинговая станция «Контакт» GSM/IP

ЦМС «Контакт» GSM/IP может принимать сообщения от охранно-пожарных панелей по каналам CSD и DTMF и передавать их в мониторинговое ПО по протоколу Surgard.

Центральная мониторинговая станция «Контакт» PSTN/IP

ЦМС «Контакт» PSTN/IP может принимать сообщения от охранно-пожарных панелей по городской телефонной сети и передавать их в мониторинговое ПО по протоколу Surgard.



***ВНИМАНИЕ!** В случае различий в ТТХ, конструкции и индикации между руководством пользователя и паспортом, информацию в паспорте считать более приоритетной.*

Технические характеристики исполнения «Контакт» GSM/IP

Параметр	Значение
Линия связи	Сеть GSM
Стандарт GSM	850/900/1800/1900
Излучаемая мощность, Вт	2 (на частоте 850/900 МГц) 1 (на частоте 1800/1900 МГц)
Тип передачи через сеть GSM	Цифровая (CSD) Голосовая (DTMF)
Протокол обмена с охранными панелями	Ademco ContactID
Протокол обмена с сервером ПЦН	Surgard
Поддерживаемые охранные панели	Ритм, ISECO, Ademco, Paradox, C-Nord, Visonic, Навигард и другие, поддерживающие Ademco ContactID
Способ подключения к серверу ПЦН	TCP/IP (Ethernet)
Память, событий	30
Напряжение основного источника питания, В	220
Напряжение резервного источника питания, В	12±2
Максимальное энергопотребление в дежурном режиме, А	0,25
Максимальное энергопотребление в режиме приёма данных, А	1
Габаритные размеры, мм	47×150×150
Диапазон рабочих температур, °С	-25...+50

Технические характеристики исполнения «Контакт» PSTN/IP

Параметр	Значение
Линия связи	Городская телефонная сеть (ГТС)
Тип передачи данных	Голосовой (DTMF)
Защита от скачков напряжения в проводной телефонной сети	+
Протокол обмена с охранными панелями	Ademco ContactID
Протокол обмена с сервером ПЦН	Surgard
Поддерживаемые охранные панели	Ритм, ISECO, Ademco, Paradox, C-Nord, Visonic, Навигард и другие, поддерживающие Ademco ContactID
Способ подключения к серверу ПЦН	TCP/IP (Ethernet)
Память, событий	30
Напряжение основного источника питания, В	220
Напряжение резервного источника питания, В	12±2
Максимальное энергопотребление в дежурном режиме, А	0,15
Максимальное энергопотребление в режиме приёма данных, А	0,3
Габаритные размеры, мм	47×150×150
Диапазон рабочих температур, °С	-25...+50

Конструкция

Прибор выполнен в пластиковом корпусе и имеет:

- Монохромный LCD – дисплей;
- Разъем для подключения к ПК по Ethernet;
- Разъем для подключения адаптера питания 220 В;
- Клеммы для подключения внешнего источника питания 12 В;
- Разъём для подключения динамиков;
- Разъём для подключения к городской телефонной линии (в исполнении «Контакт» PSTN/IP);
- Слот для установки SIM-карты и разъём для подключения внешней GSM-антенны (в исполнении «Контакт» GSM/IP);
- Индикаторы режимов работы и LAN-соединения.

Исполнение ЦМС «Контакт» GSM/IP

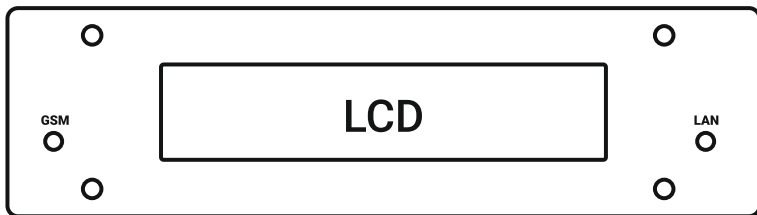


Рисунок 1. Передняя панель

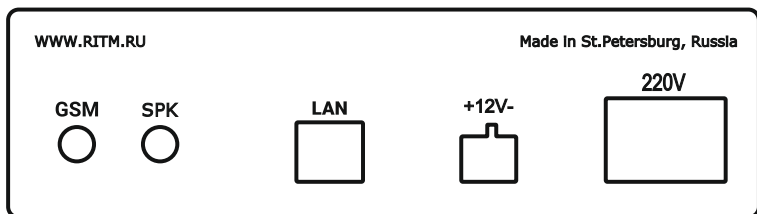


Рисунок 2. Задняя панель

Элемент	Назначение
GSM (индикатор)	Светодиодный индикатор регистрации прибора в сети.
LAN (индикатор)	Светодиодный индикатор состояния LAN-соединения.
LCD	Жидкокристаллический дисплей.
GSM	SMA-разъём для подключения GSM-антенны.
SPK	Разъём для подключения динамиков.
LAN	Разъём для подключения к компьютеру через кабель Ethernet.
+12V-	Разъём для подключения внешнего питания 12 В.
220V	Разъём для подключения сетевого питания 220 В, 50 Гц.

Исполнение ЦМС «Контакт» PSTN/IP

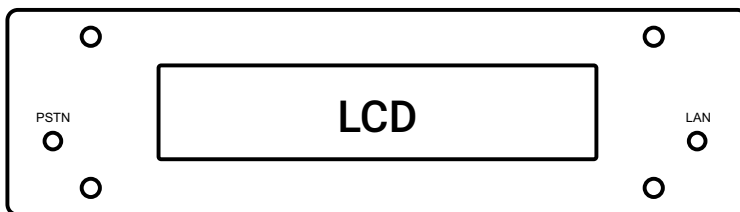


Рисунок 3. Передняя панель

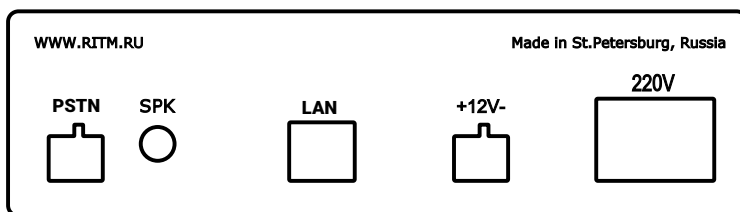


Рисунок 4. Задняя панель

Элемент	Назначение
PSTN (индикатор)	Светодиодный индикатор входящего вызова.
LAN (индикатор)	Светодиодный индикатор состояния LAN-соединения.
LCD	Жидкокристаллический дисплей.
PSTN	Разъём для подключения к городской телефонной линии.
SPK	Разъём для подключения динамиков.
LAN	Разъём для подключения к компьютеру через кабель Ethernet.
+12V-	Разъём для подключения внешнего питания 12 В.
220V	Разъём для подключения сетевого питания 220 В, 50 Гц.

Комплект поставки и дополнительное оборудование

Комплект поставки и используемое дополнительное оборудование приведены в паспорте прибора.

Индикация

Исполнение ЦМС «Контакт» GSM/IP

Прибор имеет индикатор GSM, показывающий текущий режим работы, и индикатор LAN, отображающий текущее состояние LAN-соединения.

Состояние индикатора GSM	Значение
Мигает часто (3 раза в секунду)	Установлена GPRS-сессия
Мигает редко (1 раз в секунду)	Модем не зарегистрирован в сети GSM
Одиночные вспышки (1 раз в 3 секунды)	Модем зарегистрирован в сети GSM
Не горит	Модем выключен

Состояние индикатора LAN	Значение
Не горит	Соединения по порту 10000 нет
Горит постоянно	Установлено соединение по порту 10000

Исполнение ЦМС «Контакт» PSTN/IP

Прибор имеет индикатор PSTN, показывающий текущий режим работы, и индикатор LAN, отображающий текущее состояние LAN-соединения.

Состояние индикатора PSTN	Значение
Не горит	Телефонная линия свободна
Мигает	Входящий телефонный вызов
Горит постоянно	Установлена связь с охранной панелью

Состояние индикатора LAN	Значение
Не горит	Соединения по порту 10000 нет
Горит постоянно	Установлено соединение по порту 10000

Подготовка к работе

Выбор тарифа GSM¹

Для работы установите в прибор SIM-карту сотового оператора GSM.

Используйте тарифы сотового оператора со следующими подключенными услугами:

- Цифровой канал передачи данных CSD;
- Голосовой канал передачи данных DTMF.

Оптимальный тариф обладает следующими характеристиками:

1. Имеет посекундную тарификацию.
2. Имеет максимально низкую стоимость 1 минуты/секунды разговора.

Выбор и установка SIM-карты¹



Установка и извлечение SIM-карты производится при отключённом питании прибора.

В прибор устанавливается одна SIM-карта стандартного размера.

Перед установкой SIM-карты установите её в мобильный телефон и отключите запрос PIN-кода в соответствии с инструкцией на телефон.

1) Для исполнения ЦМС «Контакт» GSM/IP.

Первое включение



Все подключения производите при отключённом питании прибора.

Перед первым использованием настройте прибор при помощи программы настройки (для исполнения ЦМС «Контакт» GSM/IP).

1. Откройте нижнюю крышку и установите SIM-карту в держатель, а также подключите GSM-антенну к разъёму GSM (для исполнения GSM/IP).
2. Подключите городскую телефонную линию (ГТС) к разъёму LINE на задней панели прибора (для исполнения ЦМС «Контакт» PSTN/IP).
3. Подключите прибор к маршрутизатору, роутеру или устройству со службой DHCP. Прибор получает IP-адрес от службы DHCP или использует настройки, указанные в файле «network.json»², записанном на SD-карту, установленную в разъем MicroSD-1.
4. Установите прибор в предпочитаемом месте работы.



Не устанавливайте прибор в непосредственной близости от источников электромагнитных помех и экранирующих поверхностей.

5. Подключите кабель сетевого питания к разъёму 220V, а также источник резервного питания 12 В к разъёму +12V-.



При пропадании основного питания (220 В) прибор автоматически перейдёт на питание от резервного источника (12 В).

6. Прибор автоматически включится при подаче на него питания. Дождитесь входа прибора в рабочий режим - на экране появится надпись «Call waiting» (Ожидание звонка).
7. Подключитесь программой настройки к прибору и настройте параметры передачи данных (см. раздел «Программа настройки»).

2) См. раздел «Ручная настройка сетевых параметров».

8. Для работы прибора в VPN-сети необходимо поместить файл «vpn.json»³ с корректными настройками подключения на внешний накопитель, устанавливаемый в разъем SD1. Структура файла «vpn.json» приведена в разделе «Приложение 1» на странице 35. Данные для заполнения файла вы можете запросить у вашего системного администратора.

3) <https://goo.gl/nUfh7B>

Взаимодействие с охранными панелями

При возникновении события, охранно-пожарная панель передает его в ЦМС по настроенным каналам связи.



*Обратите внимание, что в качестве идентификатора объектового прибора мониторинговая станция принимает только стандартный **четырёхзначный** номер, передаваемый прибором в посылке Ademco ContactID.*

*Таким образом, для корректной работы, **обязательно**:*

- снимите галочку «Передавать IMEI модема по каналам связи CSD и SMS ContactID» в разделе «Каналы связи» программы настройки панели;*
- задайте **уникальный** номер объекта в программе настройки панели (см. руководство на панель).*

Для передачи сообщений от панели в ЦМС необходимо зайти в раздел «Каналы связи» программы настройки панели и указать:

1. Канал связи:

- CSD Contact ID - цифровой канал сети GSM (для исполнения ЦМС «Контакт GSM»);
- DTMF Contact ID - голосовой канал для передачи событий на мониторинговую станцию в тональном режиме по GSM (для обоих исполнений);
- Проводная линия DTMF Contact ID - голосовой канал для передачи событий на мониторинговую станцию через городскую телефонную сеть (для обоих исполнений).

2. Параметры соединения:

- Телефонный номер SIM-карты, установленной в ЦМС (для исполнения ЦМС «Контакт» GSM/IP);
- Телефонный номер, назначенный прибору ГТС (для исполнения ЦМС «Контакт» PSTN/IP).

3. Прочие параметры соединения, такие как количество попыток соединения, номер объекта, раздел и т.д.



Подробнее про настройку каналов связи см. в руководствах на охранно-пожарные панели.

Работа с прибором

Включение

Для включения прибора подайте на него питание.

После подачи питания включение прибора происходит в следующей последовательности:

1. Для исполнения «ЦМС Контакт» PSTN/IP:
 - На экране отображается краткая информация о производителе;
 - Прибор переходит в рабочий режим - на экране появляется надпись «Call waiting» (Ожидание звонка).
2. Для исполнения «ЦМС Контакт» GSM/IP:
 - На экране отображается краткая информация о производителе;
 - На экране отображается текущая версия встроенного ФПО («Firmware version»);
 - Происходит регистрация в сети GSM (появляется надпись «Network logon»);
 - Прибор переходит в рабочий режим - на экране появляется надпись «Call waiting» (Ожидание звонка).

Получение входящих сообщений от охранных панелей

После входа в рабочий режим прибор в автоматическом режиме ожидает входящих сообщений от охранно-пожарных панелей.

При получении входящего сообщения от панели, оно отображается на экране ЦМС в течение примерно трёх секунд.

Входящее сообщение записывается в память прибора (доступно хранение до 30 входящих сообщений).



Полученное от панели сообщение отображается на экране ЦМС в виде:

<Incoming DTMF/CSD><№ телефона отправителя>

Например:

Incoming DTMF

+79111112233

После получения сообщения ЦМС снова находится в рабочем режиме и ожидает новых сообщения от охранных панелей.

Передача полученных сообщений в мониторинговое ПО

После получения сообщения от панели мониторинговая станция пытается передать его в мониторинговое ПО.

Если передача данных в мониторинговое ПО невозможна, то на экране ЦМС будет периодически появляться сообщение «No connection».

ЦМС имеет внутреннюю память, позволяющую хранить до 30 входящих сообщений. Таким образом, при отсутствии связи с ПЦН, на экране будут периодически показываться непереданные хранящиеся в памяти ЦМС сообщения.

Для передачи сообщений в мониторинговое ПО необходимо настроить входящие потоки в этом ПО:

1. При работе с ПО PCN6 создайте виртуальный COM-порт с помощью специального ПО, например, VSPE⁴, и затем:
 - Добавьте поток «Входящий - DSC Surgard (Мониторинговая станция «Контакт»)» в программе InetServer;
 - В качестве TCPClient VSPE укажите полученный прибором по DHCP IP-адрес и порт 10000.
 - В качестве COM-порта укажите настроенный в эмуляторе последовательный порт;
 - Укажите параметры COM-порта:
 - Скорость (бит) - 19200;
 - Биты данных – 8;
 - Чётность – нет;
 - Стоповые биты – 1.
2. При работе с ПО RITM-Link добавьте входящий поток через канал связи TCP/IP:
 - В качестве протокола укажите Input TCP Surgard (Client).
 - Укажите IP-адрес мониторинговой станции, полученный от DHCP, и порт – 10000.



Подробнее про настройку RITM-Link читайте в руководстве администратора RITM-Link, доступном по на официальном сайте производителя www.ritm.ru.

3. При трансляции данных от ЦМС в ПО сторонних разработчиков настройте трансляцию, опираясь на документацию разработчиков данного ПО.



После успешной передачи сообщения в мониторинговое ПО, оно удаляется из памяти ЦМС.

4) <http://www.eterlogic.com/downloads/SetupVSPE.zip>

Настройка прибора

Прибор автоматически принимает сообщения от охранных панелей и передаёт их в мониторинговое ПО.

Для корректной работы ЦМС должны быть выполнены следующие условия:


1. Должна быть настроена передача событий от охранных панелей в ЦМС по каналам связи (см. раздел «Взаимодействие с охранными панелями» на странице 14).
2. Должна быть настроена передача полученных сообщений в мониторинговое ПО (см. раздел «Передача полученных сообщений в мониторинговое ПО» на странице 17).
3. Основные параметры подключения и передачи данных должны быть настроены в программе настройки.

Программа настройки



Программа настройки доступна только для исполнения «ЦМС Контакт» GSM/IP. Исполнение «ЦМС Контакт» PSTN/IP не предполагает дополнительной настройки.

Для подключения к программе настройки выполните следующие действия:

1. Подключите прибор к ПК с помощью кабеля Ethernet.
2. Создайте виртуальный COM-порт.
3. Скачайте программу настройки⁵.
4. Для подключения к прибору выберите пункт меню «Соединение» → «Подключиться» или нажмите кнопку .
5. В появившемся окне соединения (рис. 5) выберите:
 - Номер используемого COM-порта;
 - Скорость передачи данных по COM-порту.

5) http://www.ritm.ru/documentation/program/CMS/MS_v_10012.zip

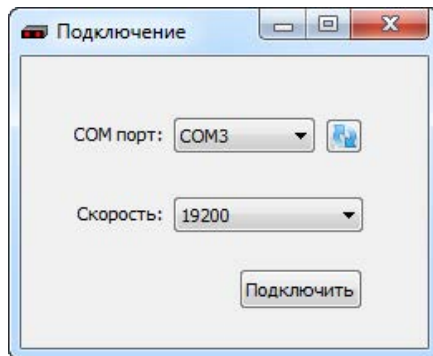


Рисунок 5. Соединение

После нажатия кнопки «Подключить» произойдет подключение программой настройки к ЦМС.

Внешний вид окна программы настройки приведен на рисунке 6.

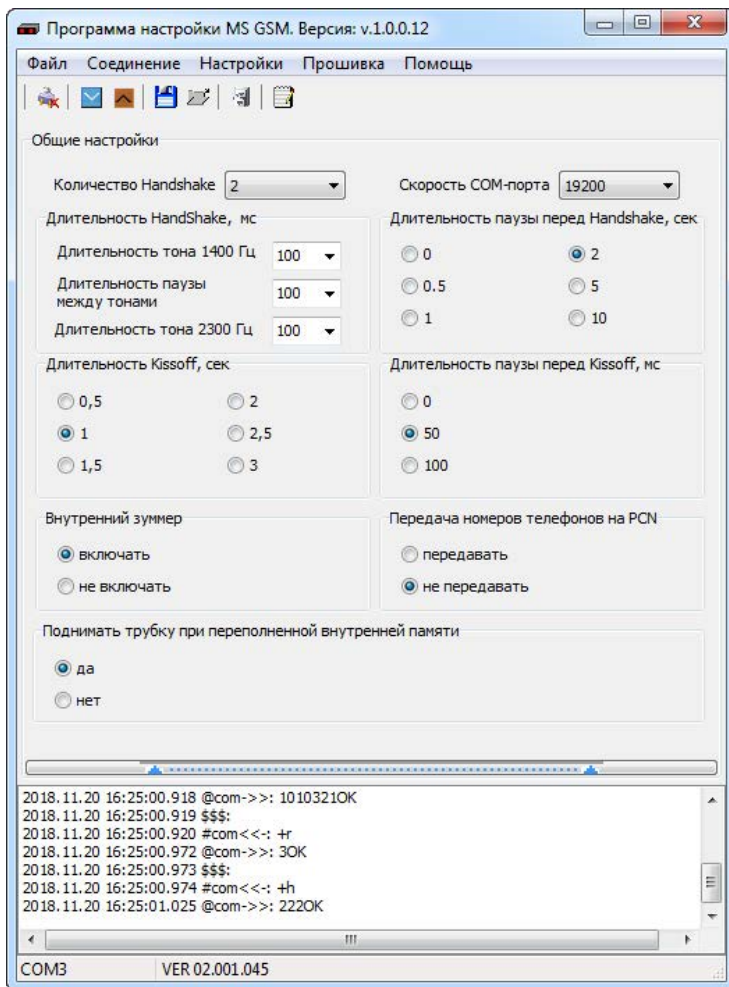










Рисунок 6. Программа настройки

Элемент	Назначение
Меню «Файл»	Служит для выхода из программы настройки (Файл → Выход).
Меню «Соединение»	Выводит на экран диалоговое окно подключения к ЦМС: <ul style="list-style-type: none"> • Для подключения выберите «Соединение» → «Подключиться»; • Для отключения выберите «Соединение» → «Отключиться».
Меню «Настройки»	Служит для сохранения/загрузки/установки настроек по умолчанию: <ul style="list-style-type: none"> • Для сохранения произведенных настроек в файл .ini выберите «Настройки» → «Сохранить»; • Для загрузки настроек из файла выберите «Настройки» → «Загрузить»; • Для использования настроек по умолчанию выберите «Настройки» → «Настройки по умолчанию на данной странице».
Меню «Прошивка»	Служит для обновления версии ФПО станции. Если версии ФПО для обновления нет - меню недоступно.
Меню «Помощь»	Используется для вывода информации о производителе («Помощь» → «О программе»).
 «Подключиться»	Используется для подключения к ЦМС программой настройки. Нажатие эквивалентно выбору «Соединение» → «Подключиться».
 «Отключиться»	Используется для корректного отключения ЦМС от программы настройки. Нажатие эквивалентно выбору «Соединение» → «Отключиться».
 «Получить настройки из прибора»	Используется для прочтения настроек из памяти ЦМС.
 «Загрузить настройки в прибор»	Используется для записи настроек в память ЦМС.
 «Сохранить настройки»	Служит для сохранения настроек в файл .ini. Нажатие эквивалентно выбору «Настройки» → «Сохранить».
 «Загрузить настройки»	Служит для загрузки настроек из файла .ini. Нажатие эквивалентно выбору «Настройки» → «Загрузить».
 «Настройки по умолчанию»	Используется для установки настроек по умолчанию. Нажатие эквивалентно выбору «Настройки» → «Настройки по умолчанию на данной странице»
 «Прошить прибор»	Служит для обновления версии ФПО станции. Если версии ФПО для обновления нет - меню недоступно.

Параметры и настройки



Handshake - сигнал начала трансляции, который передается от мониторинговой станции к охранной панели. Когда панель совершает вызов на ЦМС, последняя отправляет ей сигнал о том, что станция готова принять сообщение от панели.

KissOff - сигнал окончания сеанса связи, который передается от мониторинговой станции к охранной панели.

Параметр	Назначение
Количество HandShake	Максимальное количество запросов (сигналов «HandShake»), которое мониторинговая станция посылает на охранную панель. По умолчанию - 2
Длительность HandShake	Длительность импульсов HandShake. По умолчанию - 100 мс
Длительность паузы перед HandShake	Длительность паузы перед импульсами HandShake. По умолчанию - 2 секунды
Длительность KissOff	Длительность импульса KissOff. По умолчанию - 1 секунда
Длительность паузы перед KissOff	Длительность паузы перед импульсом KissOff. По умолчанию 100 мс
Внутренний зуммер	Включать/не включать зуммер. При включении зуммер сопровождает звуковыми сигналами текущие события на мониторинговой станции (входящие звонки, набор сигналов HandShake и KissOff и т.д)
Передача номеров на PCN	Передавать/не передавать номера на пульт центрального наблюдения. При выборе пункта «Передавать» ЦМС передает в мониторинговое ПО номер SIM-карты, установленной в охранной панели
Поднимать трубку при переполнении внутренней памяти	По умолчанию ЦМС принимает звонки даже при переполнении памяти. Для минимизации возможности потери сообщения поставьте данный параметр в значение «Нет». В этом случае сообщение не будет отправлено панелью в данную ЦМС и останется в панели, либо будет передано в другую ЦМС (если построена система из нескольких ЦМС и настроены соответствующие каналы связи)

Скорость COM-порта	Скорость передачи данных между мониторинговой станцией и пультом центрального наблюдения (то есть компьютером, на котором установлено соответствующее программное обеспечение). Установите такое же значение скорости передачи данных через COM-порт в программе InetServer. Скорость устанавливается в битах в секунду (бит/с)
--------------------	---





При трансляции данных в PCN6 значения скорости передачи данных через COM-порт в программе InetServer и в программе настройки ЦМС **обязательно должны совпадать!**

Обновление версии ФПО



Рекомендуется своевременно обновлять версию ФПО станции.

Для обновления версии ФПО выполните следующие действия:

1. Откройте программу настройки (файл MS.exe).
2. Выберите меню «Соединение» → «Подключиться» или нажмите кнопку . В открывшемся окне укажите (рис. 5):
 - Номер используемого COM-порта;
 - Скорость передачи данных по COM-порту.
3. Выберите меню «Прошивка» или нажмите кнопку .
4. В появившемся окне выберите язык (рис. 7).

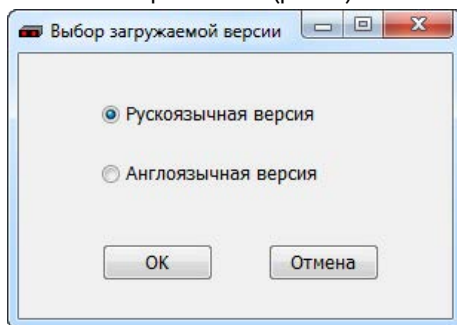


Рисунок 7. Выбор языка

5. Начнется процесс обновления ФПО станции (рис. 8). Дождитесь окончания процесса обновления - окно с прогрессом обновления автоматически закроется, и станция будет отключена от программы настройки.

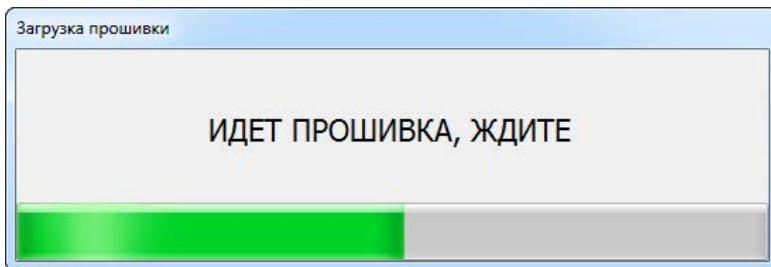



Рисунок 8. Обновление ФПО станции

Для повторного подключения станции нажмите кнопку .

Ручная настройка сетевых параметров

Для ручной настройки сетевых параметров (IP-адрес, шлюз, маска, DNS) необходимо поместить файл «network.json»⁶ на внешний накопитель, устанавливаемый в разъем SD1. Перед этим откройте файл любым текстовым редактором (например, Notepad) и введите параметры в соответствии с конфигурацией вашей сети. При необходимости уточняйте параметры сети у вашего системного администратора.

Структура файла «network.json»:

```
{
  «eth0»:{
    «ip» : «192.168.13.91»,
    «mask» : «255.255.255.0»,
    «gate» : «192.168.13.1»,
    «dns» : «8.8.8.8 8.8.4.4»
  }
}
```

В файле «network.json» хранятся основные параметры, необходимые для подключения прибора к локальной сети:

Параметр	Значение
ip	IP-адрес прибора
mask	Маска подсети
gate	Основной шлюз
dns	Адреса DNS (вводятся через «пробел»)

6) <https://goo.gl/gFhiwJ>

Меры предосторожности

Правильно эксплуатируйте прибор и соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Храните и используйте прибор только в сухом состоянии. Попадание жидкости, дождя или иной влаги, а также работа в условиях повышенной влажности могут повредить электрическую схему прибора;
- Используйте и храните прибор в незапыленных местах. Избегайте размещения прибора в слишком жарких или очень холодных местах;
- Не подвергайте прибор сильной вибрации или резким ударам;
- В случае загрязнения протирайте прибор сухой чистой тканью. Не используйте при этом химические вещества или моющие средства.
- Не окрашивайте прибор, так как частички инородных красок и материалов могут попасть внутрь и вывести его из строя;
- Не разбирайте и не ремонтируйте прибор самостоятельно.

Сведения об утилизации

Прибор не содержит в своем составе драгоценных металлов, опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды по окончании срока службы.

В связи с этим утилизация прибора может производиться по правилам утилизации общепромышленных отходов.

Техническое обслуживание

Не реже двух раз в год проверяйте состояние прибора на предмет наличия повреждений корпуса и разъемов, при необходимости, зачищайте контактные площадки.

Не реже одного раза в месяц проверяйте наличие средств на счёте SIM-карты (для исполнения ЦМС «Контакт» GSM/IP) и на счёте вашего оператора ГТС (для исполнения ЦМС «Контакт» PSTN/IP).

Соответствие ГОСТ Р 53325-2012

Прибор соответствует ГОСТ Р 53325-2012 только при использовании совместно с АРМ с установленным программным обеспечением, разработанным ООО «НПО «Ритм»:

- GEORITM версия 2 (коммерческое название GEO.RITM);
- PCN версия 6 (коммерческое название PCN-6).

При этом индикация (тревога, неисправность и прочее) должна производиться в АРМ. Питание прибора должно осуществляться от сторонних резервируемых источников с индикацией на источнике.

Меры безопасности

Все работы, связанные с настройкой и обслуживанием прибора, должны проводиться персоналом, имеющим для этого соответствующую квалификацию.

Транспортировка и хранение

Транспортировка прибора должна осуществляться в упаковке, в закрытых транспортных средствах. Условия хранения и транспортировки должны соответствовать условиям 3 (Ж3) по ГОСТ 15150. В помещениях для хранения не должно быть токопроводящей пыли, паров кислот и щелочей, а также газов, вызывающих коррозию и разрушающих изоляцию.

Гарантии изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие прибора требованиям технических условий при соблюдении клиентом условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с момента изготовления.

Гарантийный срок хранения – 6 месяцев с момента изготовления.

Изготовитель не несёт ответственности за качество каналов связи, предоставляемых операторами GSM и ГТС.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не ухудшающие функциональность прибора, без предварительного уведомления потребителей.

Контактная информация

Центральный офис:

195248, Россия, г.Санкт-Петербург,
пр. Энергетиков, д. 30, корпус 8.
+7 (812) 325-01-02

Московский офис:

127051, Россия, г. Москва,
2-ой Колобовский пер., д. 13/14
+7 (495) 609-03-32

www.ritm.ru info@ritm.ru

Приложение 1

Структура файла «vpn.json»

```
{
  «vpn»: {
    «enable»: true,
    «debug»: 1,
    «delay»:10,
    «mode»: «tap»,
    «no_encryption»: true,
    «address»: «11.22.33.44»,
    «port»: 12345,
    «auth_type»: «psk»,
    «group_login»: «login_grp»,
    «group_password»: «password_grp»,
    «login»: «login»,
    «password»: «password»
  }
}
```

В файле «vpn.json» хранятся основные параметры, необходимые для установления VPN-соединения:

Параметр	Значение
address	Адрес сервера авторизации VPN
port	Порт сервера авторизации VPN
auth_type	Тип аутентификации
group_login	Имя группы для аутентификации
group_password	Групповой пароль для аутентификации
login	Имя пользователя
password	Пароль пользователя



Также для корректного подключения укажите необходимые значения параметров «enable», «debug», «delay», «mode».

История изменений

Версия	Дата изменения	Описание
1.0	04.08.2016	Создание документа.
1.1	11.08.2016	Изменения в индикации и подписях на панелях в связи с изменениями в приборе.
1.2	18.10.2016	Добавлено описание принимаемого идентификатора объектового прибора.
1.3	05.12.2016	Исправлено описание индикации регистрации в сети GSM.
1.4	20.04.2017	Добавлены разделы «Приложение 1», «Ручная настройка сетевых параметров», «Соответствие ГОСТ Р 53325-2012»
1.5	05.07.2018	Документ доработан. Внесена информация о том, что вся информация отображается на экране станций на английском языке.
1.6	21.11.2018	Документ доработан. Переработан раздел «Программа настройки».